



POLITICA AZIENDALE  
QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

La Direzione di **RTR S.r.l.** promuove la cultura della Qualità, Sicurezza ed Ambiente in azienda, poiché crede che la Qualità del servizio nel pieno rispetto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sia ottenibile solo grazie all'impegno attivo di tutti coloro che vi operano. RTR riconosce fra le priorità essenziali l'operare nella logica della tutela e della valorizzazione dell'ambiente e della prevenzione di infortuni e malattie professionali negli ambienti di lavoro, e nell'ambito delle proprie attività persegue l'obiettivo del miglioramento continuo dei processi interni per assicurare la salvaguardia dell'ambiente, la tutela dei propri lavoratori e dell'incolumità pubblica, favorendo la logica dell'equilibrio tra crescita economica e sostenibilità ambientale.

L'impegno della Direzione si manifesta mediante il coinvolgimento di tutto il personale. A questo proposito la presente dichiarazione intende definire i seguenti obiettivi ed impegni:

- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001), nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- gestire le attività nel pieno rispetto della normativa vigente, dei requisiti contrattuali stabiliti e di altre prescrizioni che la società sottoscrive, secondo specifiche politiche e normative di settore;
- Soddisfare sempre le esigenze del Cliente cercando di superare le sue aspettative;
- Adottare principi, standard, soluzioni e tecnologie che costituiscono le Best Practices di business per la riduzione del rischio e per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica;
- Sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri Clienti quale plus competitivo, e condividere con tutto il personale gli obiettivi aziendali ed i risultati raggiunti;
- Promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri collaboratori attraverso continue attività di formazione ed aggiornamento sulla applicazione delle metodologie più innovative;
- Perseguire una crescita costante e sostenibile della competenza del proprio organico, dell'efficienza ed efficacia del suo operato mediante:
  - la definizione, la conoscenza e il controllo dei processi aziendali;
  - la predisposizione di risorse, di strutture e attrezzature adeguate ai processi aziendali;
  - la predisposizione di risorse adeguate, garantendo la formazione e l'aggiornamento del personale secondo la mansione e la promozione dello scambio di esperienze e conoscenze;
- Assicurare per il personale aziendale un ambiente di lavoro sano e sicuro, e attrezzature, mezzi e impianti idonei e adatti per ottenere il massimo delle prestazioni dei processi produttivi;
- Prevenire le non conformità che possano causare disservizi ai fornitori o alla clientela.
- Misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte.
- Perseguire l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Revisionare continuamente i principi sopra riportati, ed effettuare efficaci controlli periodici sulla loro applicazione, assicurando una costante informazione alle parti interessate.

La Politica Aziendale è stata definita dalla Direzione in conformità alle esigenze, alle possibilità ed agli scopi della **RTR S.r.l.**, essa viene periodicamente riesaminata in occasione dei Riesami della Direzione, circa la sua adeguatezza e la sua continua idoneità.

Nel corso dei Riesami della Direzione sono inoltre fissati specifici obiettivi di miglioramento e le modalità per misurare il loro livello di attuazione.

Arcola (SP), 01 settembre 2012

Firma della Direzione