



**POLITICA AZIENDALE
QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE**

La Direzione di **RTR S.r.l.** promuove la cultura della Qualità, Sicurezza ed Ambiente in azienda, poiché crede che la Qualità del servizio nel pieno rispetto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sia ottenibile solo grazie all'impegno attivo di tutti coloro che vi operano. RTR riconosce fra le priorità essenziali l'operare nella logica della tutela e della valorizzazione dell'ambiente, della prevenzione dell'inquinamento, e di infortuni e malattie professionali negli ambienti di lavoro, e nell'ambito delle proprie attività persegue l'obiettivo del miglioramento continuo dei processi interni per assicurare la salvaguardia dell'ambiente, la tutela dei propri lavoratori e dell'incolumità pubblica, favorendo la logica dell'equilibrio tra crescita economica e sostenibilità ambientale.

L'impegno della Direzione si manifesta mediante il coinvolgimento di tutto il personale. A questo proposito la presente dichiarazione intende definire i seguenti obiettivi ed impegni:

- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001), nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- Monitorare costantemente le ripercussioni che i fattori di contesto interni ed esterni hanno sulle scelte strategiche aziendali e sui processi, individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti e definirne i requisiti, in modo da rendere il Sistema di Gestione aziendale sempre efficace ed efficiente, in coerenza con il proprio campo di applicazione;
- Gestire le attività nel pieno rispetto della normativa vigente, dei requisiti contrattuali stabiliti e di altre prescrizioni che RTR sottoscrive, conformemente alle specifiche normative di settore;
- Ottimizzare in modo continuativo il proprio ciclo produttivo di trattamento e recupero rifiuti, in ottemperanza alle disposizioni delle autorizzazioni all'esercizio;
- Adottare, in conformità alla Norma ISO 30000, le migliori pratiche di riciclaggio dei rifiuti generati dalle attività di ship recycling;
- Adottare un approccio dinamico di "Risk Based Thinking" per la pianificazione del proprio Sistema di Gestione, finalizzato al raggiungimento degli esiti attesi e alla riduzione degli effetti indesiderati;
- Soddisfare sempre le esigenze del Cliente cercando di superare le sue aspettative;
- Adottare principi, standard, soluzioni e tecnologie che costituiscono le Best Practices di business per la riduzione del rischio e per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica;
- Sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri Clienti quale plus competitivo, e condividere con tutto il personale gli obiettivi aziendali ed i risultati raggiunti;
- Promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri collaboratori attraverso continue attività di formazione ed aggiornamento sulla applicazione delle metodologie più innovative;
- Perseguire una crescita costante e sostenibile della competenza del proprio organico, dell'efficienza ed efficacia del suo operato mediante:
 - la definizione, la conoscenza e il controllo dei processi aziendali;
 - la predisposizione di risorse, di strutture e attrezzature adeguate ai processi aziendali;
 - la predisposizione di risorse adeguate, garantendo la formazione e l'aggiornamento del personale secondo la mansione e la promozione dello scambio di esperienze e conoscenze;
- Assicurare per il personale aziendale un ambiente di lavoro sano e sicuro, e attrezzature, mezzi e impianti idonei e adatti per ottenere il massimo delle prestazioni dei processi produttivi;
- Adottare una prospettiva di "Life Cycle Assessment" al fine di ben individuare gli aspetti ambientali lungo tutto il ciclo di vita del prodotto/servizio di RTR;
- Rinnovare il proprio parco mezzi e attrezzature nell'ottica di migliorare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori, l'impatto ambientale e l'efficienza produttiva;
- Misurare continuamente i livelli di soddisfazione dei Clienti e le relative esigenze, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare programmi di miglioramento delle attività svolte;
- Revisionare continuamente i principi sopra riportati, ed effettuare efficaci controlli periodici sulla loro applicazione, assicurando una costante informazione alle parti interessate.



POLITICA AZIENDALE



La Politica Aziendale è stata definita dalla Direzione in conformità alle esigenze, alle possibilità ed agli scopi di **RTR S.r.l.**, essa viene periodicamente riesaminata in occasione dei Riesami della Direzione, circa la sua adeguatezza e la sua continua idoneità.

Arcola (SP), 12 gennaio 2021

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.